

# ProgettoValutazione

## La valutazione del Progetto NOMiS Nuove Opportunità per Minori Stranieri

L'Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ASVAPP) è un centro di ricerca non profit nato nel 1997 che opera a supporto di fondazioni di origine bancaria e di numerosi enti pubblici. Attualmente sono soci sostenitori dell'ASVAPP la Compagnia di San Paolo e la Fondazione CRT. Sono soci ordinari il CSI-Piemonte e l'IRES-Piemonte.

### ProgettoValutazione

è il braccio operativo che cura le iniziative condotte dall'associazione.

NOMiS è un progetto della Compagnia di San Paolo, nato nell'inverno del 2006, per sperimentare nuove modalità d'intervento e di presa in carico dei minori stranieri con problemi giudiziari.

Il progetto intende garantire le stesse opportunità di rieducazione alla legalità di cui godono i ragazzi italiani, attraverso un potenziamento della rete locale dei servizi socio-assistenziali che operano nell'ambito del sistema penale minorile e attraverso l'offerta di percorsi educativi complessi (che prevedono soluzioni abitative innovative, possibilità di studio e di lavoro, sostegno familiare e psicologico, attività ricreative).

### Gli obiettivi del progetto

NOMiS prevede l'adozione di una molteplicità di strumenti: servizi residenziali, educativi/formativi, ricreativi e di sostegno psicologico e familiare. L'idea è predisporre per ogni minore un differente pacchetto di servizi ritagliato sulle peculiari esigenze di ognuno.

Il disegno progettuale è piuttosto complesso, nel corso del tempo è mutato diverse volte e, probabilmente, continuerà a mutare per adattarsi ai continui cambiamenti di contesto e alle eventuali difficoltà d'implementazione.

- (i) L'obiettivo principale è la *presa in carico* dei minori stranieri con stili di vita devianti (già entrati nel circuito penale) attraverso la sperimentazione di nuove modalità di contatto e di relazione e l'offerta di percorsi educativi personalizzati.
- (ii) Il secondo obiettivo è il *potenziamento delle relazioni* esistenti tra i soggetti che lavorano con i minori stranieri non accompagnati, attraverso un aumento delle occasioni di scambio, di confronto e di collaborazione; perché da tale rafforzamento dovrebbe discendere una maggiore capacità della comunità di intervenire efficacemente sui problemi dei minori.

### Quale valutazione per un progetto complesso come NOMiS?

Il compito della valutazione, a maggior ragione in un intervento complesso e in costante evoluzione come questo, è la produzione sistematica di informazioni sul progetto. Informazioni che devono permettere al committente di formarsi un'opinione sul suo funzionamento e sui risultati che raggiunge.

La valutazione presuppone una qualche opera di semplificazione e richiede la scelta di concentrare l'attenzione su (alcune) dimensioni, che devono essere ben circoscritte e, naturalmente, osservabili. Detto in altri termini, per impostare un "buon" progetto di valutazione, occorre partire dalla consapevolezza che non si può valutare tutto e dalla necessità di definire domande semplici, suscettibili di ottenere risposte basate su evidenza empirica.

In questa prospettiva, il compito del valutatore non è "produrre una sentenza" sul successo del progetto, ma stimolare i diversi attori a formarsi un'opinione su quanto sta accadendo e su cosa sarebbe opportuno fare per correggere la rotta del progetto nella direzione voluta.

La valutazione del progetto NOMiS è stata commissionata dalla **Compagnia di San Paolo**.

La Compagnia di San Paolo è nata a Torino nel 1563 come confraternita a fini benefici ed è oggi una delle maggiori fondazioni private d'Europa.

Ulteriori informazioni su:

[www.compagniadisanpaolo.it](http://www.compagniadisanpaolo.it)

Informazioni sul progetto:

[www.progettonomis.it](http://www.progettonomis.it)

### Le domande di valutazione:

E' possibile distinguere diversi gruppi di domande, che hanno guidato la valutazione di NOMiS, secondo un percorso logico che va dalla presa in carico dei minori alla realizzazione delle varie attività del progetto.

#### • **La presa in carico dei minori**

Una prima serie di domande riguarda le modalità adottate dai diversi attori che collaborano al progetto per "favorire l'entrata" dei minori e il numero e le caratteristiche dei minori che entrano a far parte del progetto.

#### • **Il funzionamento dei servizi offerti**

Con queste domande si cerca di capire il funzionamento dei servizi di accompagnamento all'autonomia. Ci si concentra sulla composizione dei servizi e sulla partecipazione dei minori. In teoria ogni minore riceve un diverso pacchetto di servizi; l'idea è di descrivere quali sono le attività nelle quali egli è coinvolto e quali sono le sue reazioni alle varie proposte didattiche, formative e occupazionali.

#### • **I servizi collettivi di prevenzione diffusa**

In questo caso non c'è un'osservazione individuale - si tratta infatti di servizi che per definizione si rivolgono ad una collettività variabile di persone. Lo scopo è descrivere ciò che è stato realizzato dagli operatori che lavorano sulle strade a contatto con i minori e raccogliere le loro impressioni.

#### • **I cambiamenti indotti da NOMiS**

Rispondendo a queste domande si tenta di descrivere - e spiegare - i cambiamenti indotti dal progetto. Naturalmente tali cambiamenti possono riguardare dimensioni diverse: ad es. la diminuzione nel numero di minori stranieri non accompagnati collocati in carcere o in comunità; l'aumento di minori che entrano in percorsi di legalità e che giungono ad essere economicamente autonomi; un miglioramento nella capacità della rete degli operatori di intercettare minori e di gestire le soluzioni a loro proposte.

Occorre sottolineare come non esista un unico metodo per rispondere a tutte queste domande, ma per ognuna di queste è necessaria sviluppare una strategia di valutazione, basata su tecniche di rilevazione e fonti informative differenti.

### Le strategie di valutazione:

Le informazioni da analizzare sono sia di natura *quantitativa* - tese cioè a fornire letture aggregate di ciò che sta accadendo - sia di natura *qualitativa* - ovvero derivanti da narrazioni e testimonianze dei diversi attori coinvolti. Le strategie di valutazione

#### • **il monitoraggio**

Attraverso il monitoraggio vengono raccolte in modo costante e sistematico le informazioni relative ai minori inseriti nel progetto (quali caratteristiche hanno, da chi sono stati inseriti, quali attività hanno realizzato in Nomis, con quali esiti...). In questo modo è possibile dare una lettura aggregate e regolare di ciò che sta accadendo.

#### • **gli approfondimenti qualitativi**

Le informazioni del monitoraggio vengono integrate attraverso informazioni qualitative sull'implementazione del progetto, ottenute attraverso interviste in profondità e attraverso l'analisi della documentazione "ufficiale". In questo modo vengono recuperate *informazioni sulle attività condotte e sui servizi erogati* dai diversi partner, utili per capire meglio i fenomeni analizzati (cosa e come è stato realizzato e quali sono i principali problemi emersi).

#### • **l'analisi della rete**

La continua evoluzione del progetto (che ha portato a modificare in corso d'opera obiettivi, attività realizzate, partner ...) ha reso necessario prevedere l'analisi della rete e la ricostruzione delle modalità di relazione tra i diversi partner (istituzionali e non).



Lo staff di ricerca è composto da:  
 Marco Sisti  
 Francesca Anglois  
 Sara Santarsiero

Progetto Valutazione  
 Via Vitaliano Donati, 17  
 10121 Torino  
 Tel. 011 533 191  
 Fax 011 5130 721

[www.prova.org](http://www.prova.org)